

Aanbesteding: Contract- en Leveranciersmanagement Oplossing
Aanbestedende Dienst: Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)
Referentie: 211394

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Betreft: Programma van eisen en wensen

Vraag:

Inschrijver heeft naar aanleiding van het doornemen van de aanbestedingsdocumenten nog altijd grote vraagtekens bij het waarborgen van het gelijkheidsbeginsel in deze aanbesteding. Ondanks het stopzetten van de samenwerking met Qando, bevat het programma van eisen nog altijd (verborgen) tabbladen waarop het logo Qando is terug te vinden. Dit wekt op zijn minst de indruk dat Qando betrokken is bij het opstellen van het Programma van eisen.

Inschrijver eist daarom dat softwarepartners van Qando uitgesloten worden van verdere deelname aan deze aanbesteding. Dit om te voorkomen dat een ongelijk speelveld ontstaat in deze aanbesteding. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Het is correct dat er medewerkers van Qando waren ingehuurd door het RIVM voor de begeleiding van deze aanbesteding. Deze medewerkers hebben het proces begeleid om te komen tot de eisen en wensen in deze aanbesteding, maar hebben nadrukkelijk geen inhoudelijke inbreng gehad bij het tot stand komen van het programma van eisen en andere aanbestedingsstukken. De scope van de aanbesteding, de definitieve set van eisen en wensen, de selectie- en gunningcriteria, het prijzenblad en de contractuele stukken zijn inhoudelijk opgesteld door tientallen mensen van het RIVM te betrekken via interviews en workshops en zijn zodoende door een brede groep RIVM-medewerkers opgesteld, gereviewed en goedgekeurd voor publicatie. Aanbestedende dienst is van mening dat de huidige aanbestedingsdocumenten voldoen aan de grondbeginselen van de aanbestedingswetgeving van non-discriminatie, gelijkheid, transparantie en proportionaliteit. Om echter ook voor het vervolg van deze aanbestedingsprocedure elke schijn van partijdigheid te vermijden, heeft aanbestedende dienst de inzet van Qando inmiddels beëindigd en wordt de aanbesteding niet langer begeleid door medewerkers van Qando en zullen er geen medewerkers van Qando (of andere partijen met mogelijke belangen bij een potentiële inschrijvers) betrokken worden bij de beantwoording van vragen, de beoordeling, de gunning en de contractering van deze aanbesteding en/of hebben inzicht in de ingediende inschrijvingen. Voor het PvE is in de voorbereidingsfase door Qando een format van Qando gehanteerd als basis voor het PvE, waar tabbladen aan zijn toegevoegd. Dit

was een inhoudloos format, niet gelinkt aan wat voor software oplossing dan ook. In het format zijn abusievelijk enkele verborgen tabbladen blijven staan die verwijderd hadden moeten worden. Ten overvloede wil Aanbestedende dienst er op wijzen dat de betreffende tabbladen niet voor niks waren verborgen. Ze hebben niets met deze aanbesteding te maken, maken geen onderdeel uit van / hebben geen betrekking op deze aanbesteding en gaan ook niet inhoudelijk over een CLM-oplossing.

Percelen: P1 Contract- en Leveranciersmanagement Oplossing
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Betreft: Beschrijvend document CLM oplossing

Vraag:

Er lijkt een discrepantie te zijn tussen de doelen en ambities van het RIVM zoals ook tijdens de informatiebijeenkomst is toegelicht en de uiteindelijke eisen. De doelen en ambities zijn gericht op contract- en leveranciersmanagement met bijv. KPI monitoring. Daarentegen bevatten de eisen relatief veel vereisten met betrekking tot contractcreatie. Voor contractcreatie zijn er andere, meer gespecialiseerde oplossingen beschikbaar die zich voornamelijk richten op het juridische aspect, met minder nadruk op contract- en leveranciersmanagement. De inschrijver verzoekt dan ook om de eisen met betrekking tot contractcreatie te schrappen of de aanbesteding op te splitsen in percelen.

Antwoord:

Opdrachtgever zoekt een all in, integrale oplossing waarin ook contractcreatie een rol speelt. Vanuit templates, voorbeelden, een clause bibliotheek e.d. wenst opdrachtgever tot betere en completere contracten te komen, die leiden tot beter contract- en leveranciersmanagement. Opdrachtgever ziet niet in waarom dit niet in een pakket vertegenwoordigd zou kunnen zijn en gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel. Het staat inschrijver vrij om in te schrijven met een samenwerkingspartner (bijvoorbeeld als combinatie) zodat inschrijver wel in de benodigde functionaliteit kan voorzien.

Percelen: P1 Contract- en Leveranciersmanagement Oplossing
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Betreft: Programma van eisen en wensen

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten hoe programma van eisen en wensen tot stand is gekomen en in hoeverre er dialoog over is geweest met de markt voorafgaande aan deze aanbesteding (bijv. in de vorm van een marktconsultatie?)

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 1. Voor wat betreft dialoog met de markt, aanbestedende dienst heeft voorafgaand aan deze aanbesteding een marktverkenning gedaan. Er heeft geen dialoog met de markt plaatsgevonden.

Percelen:	P1 Contract- en Leveranciersmanagement Oplossing
Beantwoord op:	25 jul. 2023
Label:	Inhoud